

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. A Felek

- 1.1. **Szolgáltató:** A [www.wellnessakcio.hu](http://www.wellnessakcio.hu) weboldal (a továbbiakban: Weboldal) üzemeltetője és a szolgáltatás nyújtója az **InnoWell Team Marketing Tanácsadó és Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Szolgáltató).

Székhely: 8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2.

Képviselőre jogosult személy neve: Gorontay Andrea Vivien ügyvezető

Statisztikai számjel: 23132791-6201-113-20

Adószáma: 23132791-2-20

Cégjegyzékszám: 20-09-071321 (Vezetve a Zala Megyei Bíróság mint Cégbíróságnál)

Pénzforgalmi jelzőszám: 11600006-00000000-46159113

Elektronikus elérhetőség: [innowell@ow.hu](mailto:innowell@ow.hu)

**A Szolgáltató közvetlenül utazási szolgáltatást nem kínál, nem közvetít, szálláshelyeken való foglalást közvetlenül nem intéz, szálláshelyeket nem üzemeltet, rendezvényeket nem szervez.**

- 1.2. **Felhasználó:** Felhasználónak minősül minden olyan regisztrált vagy nem regisztrált természetes személy, aki a Weboldal valamely szolgáltatását igénybe veszi (a továbbiakban: Felhasználó).
- 1.3. **Partner:** A Szolgáltatóval szerződésben álló olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki/amely szállás ajánlatot tesz közzé a Weboldalon.
- 1.4. **Szolgáltatás:** A Szolgáltató olyan internetes felületet biztosít, melyen keresztül (a foglalási-, illetve ajánlatkérési és rendelési rendszer segítségével) a Felhasználó fel tudja venni a kapcsolatot a Weboldal adatbázisában szereplő Partnerekkel. **A Szolgáltató ennek keretében a Weboldalán megjeleníti a Partnerek szállás ajánlatait, továbbítja a Felhasználók ajánlatkérését és megrendelését a Partnerek felé, továbbá egyéb funkciókat biztosít: szállás kereső program, hírlevél küldés.**

### 2. Általános rendelkezések

- 2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató, valamint a vele szerződéses viszonyba lépő Felhasználó között létrejövő jogviszony általános szerződési feltételeit tartalmazza, amelynek betartása mindkét fél kötelessége.
- 2.2. **Az ÁSZF Felhasználó általi elfogadása a szolgáltatások igénybevételének feltétele.** Az ÁSZF elfogadásának minősül, ha a Felhasználó a Weboldal valamely szolgáltatását

igénybe veszi. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó kijelenti, hogy a Weboldalt saját felelősségére használja, és magára nézve a felhasználási feltételeket kötelezőnek ismeri el.

- 2.3. Az ÁSZF nyelve a magyar, amelyre a Magyarország területén hatályos jogszabályok vonatkoznak.

### **3. Az ÁSZF hatályba lépése és módosítása**

- 3.1. A jelen ÁSZF a Weboldalon történő **közzététel napján lép hatályba** és visszavonásig érvényes.
- 3.2. Az ÁSZF a Szolgáltató által bármikor módosítható, amelyről a Felhasználók hírlevélben vagy belépéskor felugró ablakban (pop up) kerülnek tájékoztatásra. A Szolgáltatás további használatával a Felhasználó a megváltozott ÁSZF-et automatikusan tudomásul veszi, ezen túlmenően a Felhasználó beleegyezésére nincs szükség.

### **4. Foglалás, elállás**

A Felhasználó a Weboldalon található **űrlap kitöltésével tud foglalást kezdeményezni** a Szolgáltató Partnerénél. A Partner legkésőbb 24 órán belül e-mailben tájékoztatja a Felhasználót a foglalás elfogadásáról vagy elutasításáról. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Foglалás elküldése és annak Partner általi elfogadása esetén a Felhasználó és a Partner között szerződés jön létre (azaz a Partner köteles szálláshelyet biztosítani, a Felhasználó pedig köteles annak ellenértékét megfizetni). Ezen fizetési kötelezettség alól felmentést kizárólag a Partner adhat.

Amennyiben a Szolgáltató alkalmazottja a foglalási-, illetve ajánlatkérési és rendelési rendszer használata során a Felhasználónak akként nyújt segítséget, hogy a Felhasználó kérésére a Felhasználó által megadott adatok alapján kitölti az ajánlatkérő nyomtatványt, akkor azt minden egyes esetben a Felhasználóval létrejött egyedi szóbeli megállapodása alapján teszi az alkalmazott, mint természetes személy és nem úgy, mint a Szolgáltató alkalmazottja, amiért az ajánlatkérésből eredő felelősség minden egyes esetben a Felhasználó kockázata, amiért az ebből eredő esetleges következmények (károk stb.) tekintetében a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

### **5. Fizetési feltételek és árak**

A Partnerrel kötött szerződés alapján igénybevett **szolgáltatás kifizetése a Partner részére történik** a Felhasználó által választott és a Partner által elfogadott fizetési móddal (készpénz, bankkártya, utazási utalvány, egyebek).

### **6. Felelősség**

- 6.1. A Partnerek szállás ajánlatairól a Weboldalon közzétett adatok Weboldalon közzétett adatok kizárólag tájékoztató jellegűek, szerződéskötési kötelezettséget egyik fél részére sem jelentenek, és amelyek pontosságáért, megbízhatóságáért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért és az ezek hiányából eredő közvetlen vagy közvetett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

- 6.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy a Partner a Felhasználó foglalását elutasítja.
- 6.3. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és ezek következményeiért, amelyek rajta kívül álló okokból keletkeztek, pl.: internetes hálózat hibája, technikai meghibásodások, leállások, vagy vírusok, hacker tevékenységek, egyebek.
- 6.4. A Weboldal külső weboldalakra mutató linkeket is tartalmaz. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy a Weboldalon található link harmadik személy jogait vagy valamely hatályos jogszabályt sért, úgy a linket haladéktalanul eltávolítja. Fentiekén túlmenően a Szolgáltató a Weboldalon található linkek és/vagy az azok által megjeleníthető weboldalak tartalmáért felelősséget nem vállal.

## **7. Adatvédelem**

A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről az Adatvédelmi Nyilatkozat rendelkezik, amelyet **ITT** tud megtekinteni.

## **8. Egyebek**

- 8.1. A Szolgáltató **ügyfélszolgálatának elérhetőségei:**

E-mail: [hello@wellnessakcio.hu](mailto:hello@wellnessakcio.hu)  
Cím: 8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2.  
Telefonszám: +36-20-599-3026  
Kapcsolattartó személy: Gorontay Andrea Vivien

- 8.2. A Weboldal bármely része, így a képi és szöveges tartalmak is kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásos hozzájárulásával és a forrás megjelölésével használhatók fel!
- 8.3. Amennyiben a Felhasználó a saját weboldalán a Weboldalra (vagy annak bármelyik elemére) mutató linket kíván elhelyezni, azt kizárólag a következő feltételek betartása mellett teheti meg. A link kizárólag a Szolgáltatás tartalmára mutathat, a tartalom többszörözése, másolása nem lehetséges. A linkelő oldal nem szolgáltathat vagy tartalmazhat valótlan információt a Szolgáltató és a linkelő weboldal fenntartója között fennálló jogviszonyról és a Szolgáltatóról, illetve a linkelő weboldal nem tartalmazhat jogszabályt, harmadik személy jogait, vagy a közízlést sértő tartalmat. Ezen szabályoktól eltérni csak a Szolgáltatóval kötött (pl. bannercserékre vagy hirdetési illetve más együttműködésre vonatkozó) írásbeli megállapodás alapján lehet.
- 8.4. **A Weboldal használata díjmentes.** A Felhasználó kizárólag a hatályos jogszabályoknak megfelelően, mások jogainak sérelme nélkül és az ÁSZF maradéktalan betartása mellett jogosult a Weboldalt használni.
- 8.5. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései irányadók.

**Kelt: Nagykanizsa, 2018. május 2. napján**